

개인정보취급처리방침(2006.11.19~2012.03.28)

총칙

- ① 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함된 있는 성명, 주민등록번호 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함합니다)를 말합니다.
- ② 예탁결제원은 고객님의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률』상의 개인정보보호규정 및 정보통신부가 제정한 『개인정보보호지침』을 준수하고 있습니다. 예탁결제원은 개인정보보호정책을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
- ③ 예탁결제원은 개인정보보호정책을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 고객님의께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.
- ④ 예탁결제원은 개인정보보호정책의 지속적인 개선을 위하여 개인정보보호정책을 개정하는 데 필요한 절차를 정하고 있습니다. 그리고 개인정보보호정책을 개정하는 경우 버전번호 등을 부여하여 개정된 사항을 귀하께서 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.

개인정보의 수집범위

예탁결제원은 별도의 회원가입 절차 없이 대부분의 콘텐츠에 자유롭게 접근할 수 있습니다. 예탁결제원의 회원제 서비스를 이용하시고자 할 경우 다음과 같이 회원유형별로 필요한 개인정보를 입력하여 주셔야 합니다. 이때 선택항목은 참고 사항이므로 입력하지 않으셨다 하더라도 서비스 이용에 제한이 있는 것은 아닙니다.

회원유형별 회원 가입 시 수집하는 개인정보의 범위

예탁자회원

- 필수항목 : 이름, 주민등록번호, 아이디, 비밀번호, 회사명, 부서명, 회사주소, 전화번호(직장, 자택 중 택 1), 휴대전화, E-Mail 주소
- 선택항목 : 전자우편 수신여부, 전자우편 정보선택

발행회사회원

- 필수항목 : 회사명, 사업자등록번호, 이름, 주민등록번호, 아이디, 비밀번호, 회사주소, 전화번호(직장, 자택 중 택 1), 휴대전화, 부서명, E-Mail 주소
- 선택항목 : 전자우편 수신여부

일반회원

- 필수항목 : 이름, 주민등록번호, 아이디, 비밀번호, 주소, 전화번호(직장, 자택 중 택 1), 휴대전화, 회사명, 부서명, E-Mail 주소
- 선택항목 : 없음

개인정보 수집에 대한 동의

예약결제원은 이용고객이 개인정보 수집에 대한 동의여부를 선택할 수 있도록 이용약관 등의 내용에 대해 동의할 수 있는 절차를 마련하고 있으며, 「동의함」 버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 간주합니다.

개인정보의 수집 및 이용목적

① 예약결제원은 다음과 같은 목적을 위하여 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 이름, 주민등록번호, 아이디, 비밀번호 : 회원제 서비스 이용에 따른 본인 식별 절차에 이용
- 회사명, 부서명, 회사주소, 이메일 주소, 전화번호, 휴대전화 : 원활한 의사소통 경로의 확보(고지사항전달, 본인의사확인, 불만처리 등), 새로운 서비스나 이벤트 정보의 안내, 고객연수 경력관리를 통한 맞춤서비스 제공 등에 이용
- 사업자등록번호 : 홈페이지를 통한 전자문서 전송시 발행회사 업무담당자의 공인인증서 확인에 이용
- 그 외의 선택항목 : 전자우편 서비스 등 회원별 맞춤서비스 제공 등에 이용

② 단, 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.

쿠키에 의한 개인정보 수집

예약결제원은 귀하에 대한 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 사용하지 않습니다.

목적 외 사용 및 제 3 자에 대한 제공 및 공유

① 예약결제원은 귀하의 개인정보를 「개인정보의 수집목적 및 이용목적」에서 고지한 범위내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타 기업·기관에 제공하지 않습니다. 특히 다음의 경우는 주의를 기울여 개인정보를 이용 및 제공할 것입니다.

- 제휴관계 : 더 나은 서비스 제공을 위하여 귀하의 개인정보를 제휴사에 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 귀하께 제휴사가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공되거나 공유되어야 하는지, 그리고 언제까지 어떻게 보호·관리되는지에 대해 개별적으로 전자우편 및 서면을 통해 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 귀하께서 동의하지 않는 경우에는 제휴사에게 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다. 제휴관계에 변화가 있거나 제휴관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 고지하거나 동의를 구합니다.

- 위탁처리 : 원활한 업무 처리를 위해 이용자의 개인정보를 위탁 처리할 경우 반드시 사전에 위탁처리 업체명과 위탁 처리되는 개인정보의 범위, 업무위탁 목적, 위탁 처리되는 과정, 위탁관계 유지기간 등에 대해 상세하게 고지합니다.

- 매각·인수합병 등 : 서비스제공자의 권리와 의무가 완전 승계·이전되는 경우 반드시 사전에 정당한 사유와 절차에 대해 상세하게 고지할 것이며 이용자의 개인정보에 대한 동의 철회의 선택권을 부여합니다.

② 고지 및 동의방법은 홈페이지 초기화면의 공지사항을 통해 최소 10 일 이전부터 고지함과 동시에 이메일 등을 이용하여 1 회 이상 개별적으로 고지합니다.

③ 다음은 예외로 합니다.

- 관계법령에 따라 수사상의 목적으로 관계기관으로부터의 요구가 있을 경우
- 통계작성·학술연구나 시장조사를 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 광고주·협력사나 연구단체 등에 제공하는 경우
- 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우
- 그러나 위의 예외 사항에서도 관계법령에 의하거나 수사기관의 요청에 의해 정보를 제공한 경우에는 이를 당사자에게 고지하는 것을 원칙으로 운영하고 있습니다. 단, 법률상의 근거에 의해 부득이하게 고지를 하지 못할 수도 있습니다. 본래의 수집목적 및 이용목적에 반하여 무분별하게 정보가 제공되지 않도록 최대한 노력하겠습니다.

개인정보의 열람·정정

① 귀하는 언제든지 등록 된 귀하의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 홈페이지상의『마이페이지』를 클릭하여 직접 열람 또는 정정하거나, 개인정보관리책임자 및 담당자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 바로 조치하겠습니다.

② 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 당해 개인 정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

③ 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 바로 통지하여 정정하도록 조치하겠습니다.

④ 개인정보를 제공한 이용자의 열람, 정정요구중 아래사유에 해당되는 경우 거절할 수 있으며, 거절사실과 그 이유는 이용자에게 통지합니다.

- 본인 또는 제 3 자의 생명, 신체, 재산 기타 권리가익을 해할 우려가 있는 경우
- 당해 인터넷사업자에게 과도한 부담이 되는 경우
- 법령에 위배되는 경우

개인정보 수집, 이용, 제공에 대한 동의철회

① 회원가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 귀하께서 동의하신 내용을 귀하는 언제든지 철회하실 수 있습니다. 동의철회는 홈페이지 첫 화면 상단의『마이페이지』에서 "회원탈퇴" 항목을 클릭하거나 개인정보관리책임자에게 서면, 전화, E-mail 등으로 연락하시면 즉시 개인정보의 삭제 등 필요한 조치를 하겠습니다. 동의 철회를 하고 개인정보를 파기하는 등의 조치를 취한 경우에는 그 사실을 귀하께 바로 통지하도록 하겠습니다.

② 예약결제원은 개인정보의 수집에 대한 동의철회(회원탈퇴)를 개인정보를 수집하는 방법보다 쉽게 할 수 있도록 필요한 조치를 취하겠습니다.

개인정보의 보유기간 및 이용기간

① 귀하의 개인정보는 개인정보의 수집목적 또는 받은 목적이 달성되면 파기됩니다. 단, 상법 등 관련법령의 규정에 의하여 다음과 같이 일정기간 보유하여야 할 필요가 있을 경우에는 일정기간 보유합니다.

- 회원가입정보의 경우, 회원가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명(강제탈퇴)된 경우 등 일정한 사전에 보유목적, 기간 및 보유하는 개인정보 항목을 명시하여 동의를 구합니다.

- 이용자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3 년
- ② 귀하의 동의를 받아 보유하고 있는 거래정보 등을 귀하께서 열람을 요구하는 경우 예탁결제원은 바로 열람, 확인할 수 있도록 조치합니다.

개인정보보호를 위한 기술 및 관리적 대책

① 기술적 대책

예탁결제원은 귀하의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

- 귀하의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며 파일 및 전송데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.
- 예탁결제원은 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 갱신되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- 예탁결제원은 암호알고리즘을 이용하여 네트워크상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 또는 SET)를 채택하고 있습니다.
- 해킹 등 외부침입에 대비하여 각 서버마다 침입차단시스템 및 취약점 분석시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

② 관리적 대책

예탁결제원은 귀하의 개인정보에 대한 접근 권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다. 그 최소한의 인원에는 해당하는 자는 다음과 같습니다.

- 개인정보관리책임자 및 담당자 등 개인정보관리업무를 수행하는 자
- 개인정보에 관한 D/B 를 관리하는 자
- 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자

개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보보호의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 하고 있습니다.

입사 시 전 직원의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보보호정책에 대한 이행사항 및 직원의 준수 여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다.

개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확히 하고 있습니다.

개인정보와 일반데이터를 혼합하여 보관하지 않고 별도의 서버를 통해 분리하여 보관하고 있습니다.

전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 지정하여 출입을 통제하고 있습니다.

예탁결제원은 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 따라서 회원 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID 와 비밀번호를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.

그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 예약결제원은 즉각 귀하께 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

개인정보 도용 시 대처방법

이용자가 타인의 주민등록번호 기타 개인정보를 도용하여 회원가입 등을 하였음을 알게 된 때 바로 해당 아이디에 대한 서비스 이용정지 또는 회원탈퇴 등 필요한 조치를 취합니다. 또한, 자신의 개인정보 도용을 인지한 이용자가 해당 아이디에 대해 서비스 이용정지 또는 회원탈퇴를 요구하는 경우에도 예약결제원은 즉시 조치를 취합니다.

※ 2006 년 9 월부터 "타인의 주민등록번호를 단순히 도용하여 인터넷 회원으로 가입 및 이용하는 행위는 3 년 이하의 징역이나 1000 만원 이하의 벌금"이 부과됩니다.
(주민등록법 제 21 조②항 9 호 신설)

개인정보 파기방법

개인정보 수집 목적 달성 후 개인정보를 파기하는 때에는 다음 각 호의 방법에 의합니다.

- ① 종이에 출력된 개인정보 : 분쇄기로 분쇄하거나 소각
- ② 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

링크사이트

예약결제원은 귀하께 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 예약결제원은 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다. 예약결제원 홈페이지가 포함하고 있는 링크를 클릭(click)하여 타 사이트(site)의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보보호정책은 예약결제원과 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 검토해 보시기 바랍니다.

게시물

- ① 예약결제원은 귀하의 게시물을 소중하게 생각하며 변조, 훼손, 삭제되지 않도록 최선을 다하여 보호합니다. 그러나 다음의 경우는 예외적으로 명시적 또는 개별적 경고 후 삭제 및 변경조치를 할 수 있습니다.
 - 스팸(spam)성 게시물 (예 : 행운의 편지, 8 억 메일, 특정사이트 광고 등)
 - 타인을 비방할 목적으로 허위 사실을 유포하여 타인의 명예를 훼손하는 글
 - 동의 없는 타인의 신상공개, 예약결제원의 저작권, 제 3 자의 저작권 등 권리를 침해하는 내용, 기타 게시판 주제와 다른 내용의 게시물
- ② 예약결제원은 바람직한 게시판 문화를 활성화하기 위하여 동의 없는 타인의 신상 공개 시 특정부분을 삭제하거나 기호 등으로 수정하여 게시할 수 있습니다.
- ③ 다른 주제의 게시판으로 이동 가능한 내용일 경우 해당 게시물에 이동 경로를 밝혀 오해가 없도록 하고 있습니다.
- ④ 근본적으로 게시물에 관련된 제반 권리와 책임은 작성자 개인에게 있습니다. 또 게시물을 통해 자발적으로 공개된 정보는 보호받기 어려우므로 정보 공개 전에 심사숙고하시기 바랍니다.

개인정보의 위탁처리

예탁결제원은 서비스 향상을 위해서 귀하의 개인정보를 외부에 수집·취급·관리 등을 위탁하여 처리할 수 있습니다.

- 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 위탁기관 및 그 사실을 홈페이지를 통해 미리 귀하에게 고지하겠습니다.
- 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 위탁계약 등을 통하여 서비스제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3 자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기 등을 명확히 규정하고 당해 계약내용을 서면 또는 전자적으로 보관하겠습니다.

이용자의 권리와 의무

- ① 귀하의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 이용자가 입력한 부정확한 정보로 말미암아 발생하는 사고의 책임은 이용자 자신에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다.
- ② 귀하는 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 비밀번호를 포함한 귀하의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주십시오. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보 및 존엄성을 훼손할 시에는 『정보통신망이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률』등에 의해 처벌받을 수 있습니다.

의견수렴 및 불만처리

- ① 당사는 귀하의 의견을 소중하게 생각하며, 귀하는 의문사항으로부터 언제나 성실한 답변을 받을 권리가 있습니다.
- ② 당사는 귀하와의 원활한 의사소통을 위해 고객센터를 운영하고 있으며 연락처는 다음과 같습니다.

고객만족팀

- 전자우편 : webmaster@ksd.or.kr
 - 전화번호 : 02-3774-3084
 - 팩스번호 : 02-3774-3338
 - 주소 : 서울특별시 영등포구 여의 2 길 22-1 고객만족팀
- ① 전화상담은 평일 오전 09:00 ~ 오후 05:00 에만 가능합니다.
 - ② 전자우편이나 팩스 및 우편을 이용한 상담은 접수 후 12 시간 내에 성실하게 답변 드리겠습니다. 다만, 근무시간 이후 또는 주말 및 공휴일에는 익일 처리하는 것을 원칙으로 합니다.
 - ③ 기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터로 문의하실 수 있습니다.

개인정보침해신고센터

- 전화 : 1336
- URL : <http://www.cyberprivacy.or.kr>

개인정보관리책임자 및 담당자

예탁결제원은 귀하가 좋은 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 개인정보를 보호하는데 있어 귀하께 고지한 사항들에 반하는 사고가 발생할 시에 개인정보관리책임자가 모든 책임을 집니다. 그러나 기술적인 보완조치를 했음에도 불구하고, 해킹 등 기본적인 네트워크상의 위험성에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손 및 방문자가 작성한 게시물에 의한 각종 분쟁에 관해서는 책임이 없습니다. 귀하의 개인정보를 취급하는 책임자 및 담당자는 다음과 같으며 개인정보 관련 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해드리고 있습니다.

개인정보관리책임자

- 성명 : 허점욱
- 소속부서 : 경영지원본부
- 직위 : 본부장
- 전자우편 : her123@ksd.or.kr
- 전화번호 : 02-3774-3106
- 팩스번호 : 02-3774-3126

개인정보관리담당자

- 성명 : 임종욱
- 소속부서 : 고객만족팀 고객지원파트
- 직위 : 과장
- 전자우편 : jwook@ksd.or.kr
- 전화번호 : 02-3774-3084
- 팩스번호 : 02-3774-3338

아동의 개인정보보호

예탁결제원 홈페이지에서는 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다.

광고성 정보 전송

예탁결제원은 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

고지의 의무

현 개인정보보호정책은 2006 년 9 월 8 일에 제정되었으며 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 10 일 전부터 홈페이지의 '공지'란을 통해 고지할 것입니다.

개인정보보호정책 버전번호 : v1.0

개인정보보호정책 시행일자 : 2006-11-19